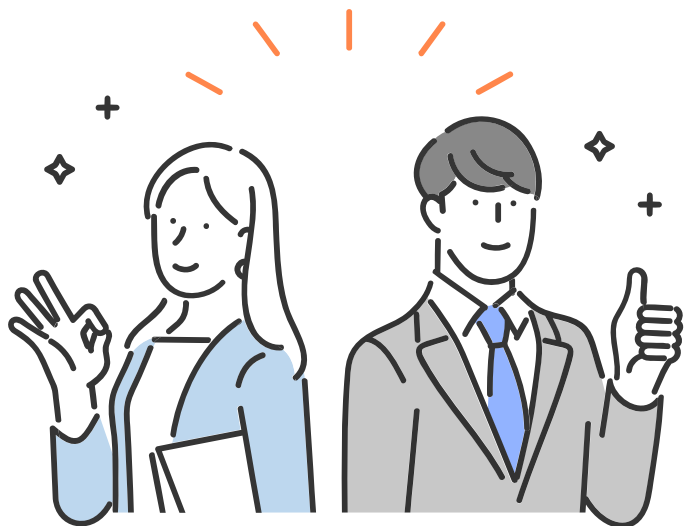


営業ロールプレイングを AIでセルフトレーニング *AmiVoice RolePlay*

ご紹介資料

株式会社アドバンスト・メディア
SDX事業部



営業の人材育成にお悩みではないですか？



教育に時間が
割けない

AIを活用した
営業用トレーニングプラットフォーム

AmiVoice RolePlay



教育の質に
ばらつきがある



効率的に
育成したい

AmiVoice RolePlay

がお悩みを解決します



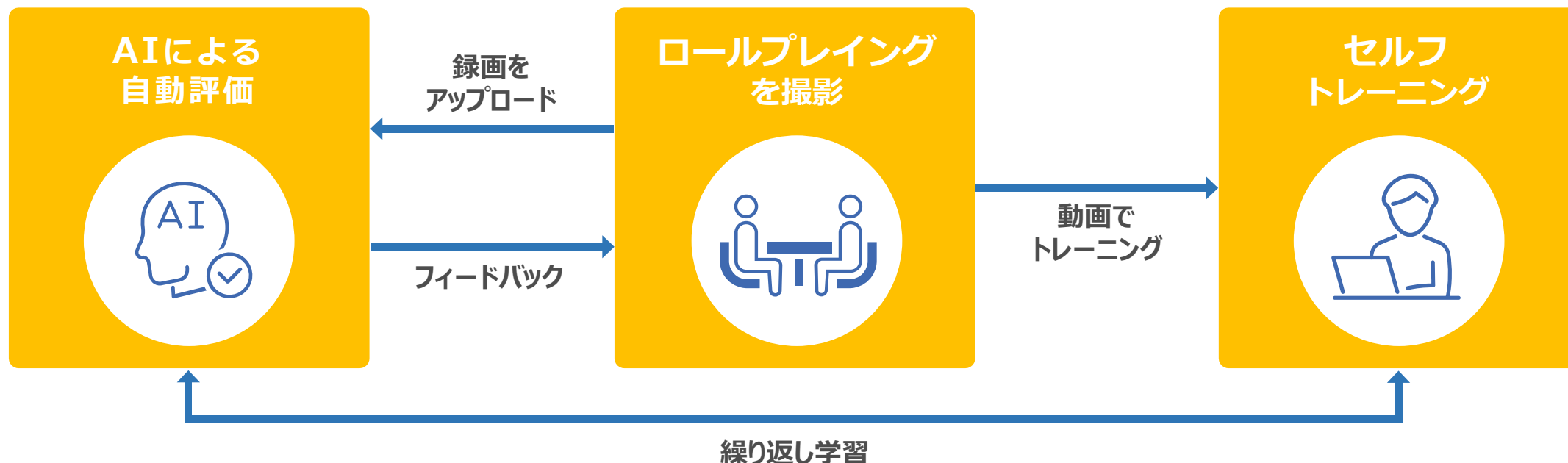
客観的な評価
が難しい

AmiVoice RolePlayとは

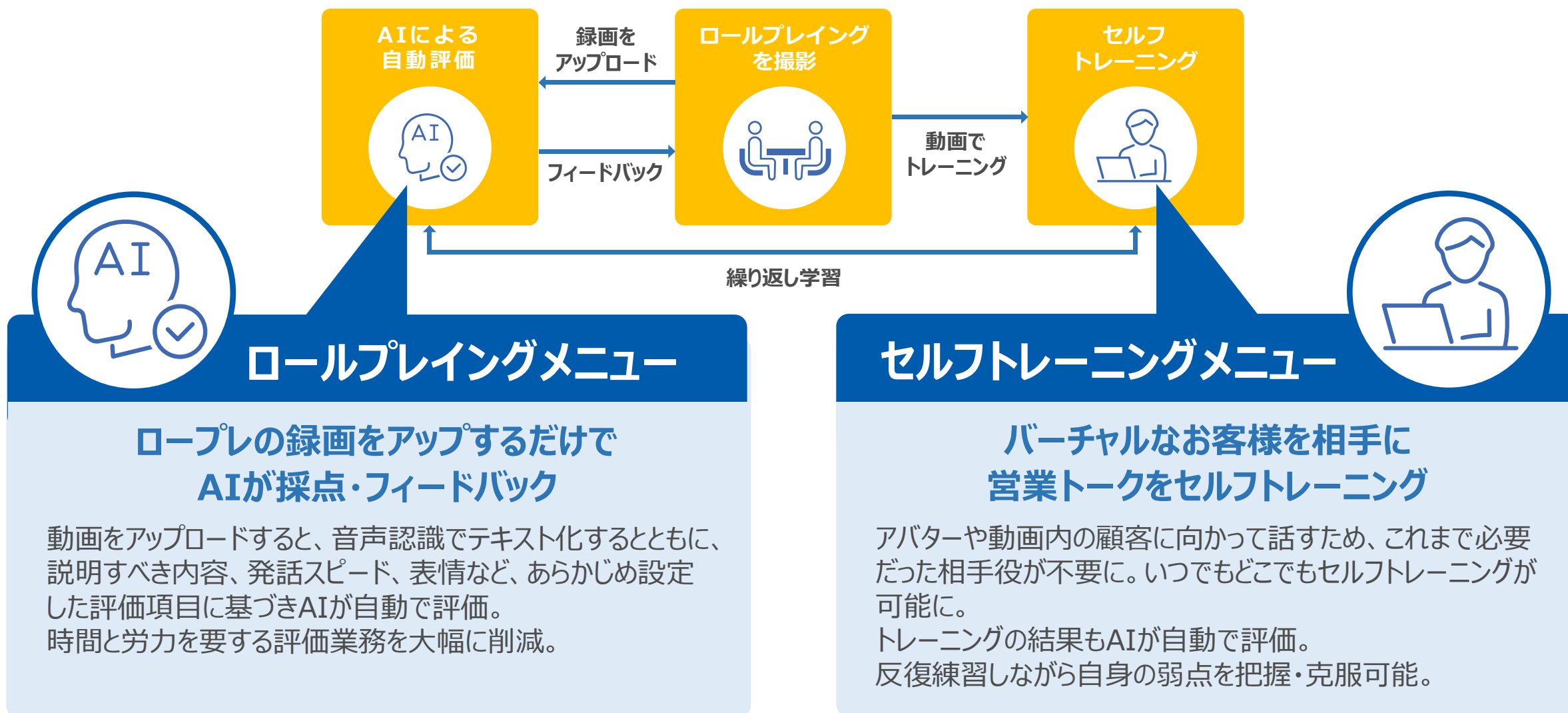
AIで営業ロールプレイングをセルフトレーニング

AIによるフィードバック・自動採点で営業担当の早期育成を実現

営業ロールプレイングをAIが評価。時間と労力を要する評価業務を大幅に削減します。
バーチャルなお客様を相手にセルフトレーニングもでき、これまで必要だった相手役も不要になります。



特長





AmiVoice RolePlay

機能紹介・システム構成



ロールプレイングメニュー

ロールプレイングを行っているシーンを撮影し動画を取り込むと、パターン管理で設定した評価基準に基づき自動採点。採点結果の一覧を確認できます。

The screenshot displays the 'AmiVoice® RolePlay' interface. On the left is a dark sidebar with navigation options: '動画一覧' (Video List), 'セルフトレーニング' (Self-training), 'パターン管理' (Pattern Management - highlighted with a dashed orange box), and 'ログアウト' (Logout). The main area shows a list of videos under the heading '動画一覧'. A dashed orange box encloses the video list items. Each item includes a title, a date, a user, and a score. Blue arrows point from the interface elements to callout boxes on the right:

- 動画アップロード** (Video Upload): Points to the '動画のアップロード' button at the top of the video list.
- アップロードされた動画の自動採点の結果一覧** (List of automatic scoring results for uploaded videos): Points to the video list items.
- 詳細結果** (Detailed Results): Points to the magnifying glass icon next to a video thumbnail, with a sub-note '各ロールプレイング動画の詳細採点結果画面へ (次ページ)' (To the detailed scoring result screen for each roleplay video (next page)).
- パターン管理** (Pattern Management): Points to the 'パターン管理' button in the sidebar, with a sub-note 'パターン管理画面により設定した評価基準に則り自動評価' (Automatic evaluation according to the evaluation criteria set in the pattern management screen).
- 総合得点** (Total Score): Points to the scores displayed next to each video item, with a sub-note 'AI自動採点による総合点を表示' (Display total score by AI automatic scoring).

動画タイトル	備考	スコア
携帯ショップ一般	携帯ショップ向けロールプレイ	76 / 135 点
保険営業一般	保険営業向けロールプレイ	86 / 100 点
金融営業一般 (NG判定)	金融営業向けロールプレイ NG 電話が多めの例	65 / 100 点
ロールプレイ質疑応答	セルフトレーニング向け動画 顧客役を撮影しています	61 / 100 点

ロールプレイングメニュー

詳細結果の確認画面に進むと、音声認識の結果および自動採点された評価ポイントを確認することができます。

詳細結果画面

「パターン管理」で設定された評価基準「携帯ショップ一般」にて評価された結果

AmiVoice[®] RolePlay

manage

詳細

携帯ショップ一般

2023/10/13 一般ユーザー 76 / 135 点

点数配分

動画情報の編集

認識結果

グラフ

総括コメント

コメントする

発話テキスト

発話テキスト

役割別に音声認識し、時系列で発話テキストを表示

AI自動採点

評価対象の登録ワードが発話された箇所を検知、
加点減点方式で結果表記
例：推奨ワード（「MM7」を発話→+5点

評価編集

評価名
『MM7』提案

点数
- 5点 +

評価編集

評価名
【フィラー】不要語

点数
- -1点 +

設定 削除

セルフトレーニング

動画内の相手役に対してセルフトレーニングを行うことができ、トレーニング後はAI自動採点で内容が評価されます。



動画・音声再生

動画内の相手役（顧客役）の音声のみ再生。
それに対して営業トークを発話。

AI自動採点

受験者の発話が音声認識でテキスト化。
再度パターン管理で設定された評価基準に基づき
AI自動評価。

反復練習することで、弱点の把握と
克服に活用可能

評価パターン設定

評価したいポイントをお客様独自に設定可能。説明すべき事項が説明できていたら加点、NGワードを発話したら 減点といった設定のほか、話速判定・笑顔判定も設定可能です。

基本項目

基本情報の設定

- ロールプレイングの対象者
- ロールプレイングの実施可能期間
- 相手役となるペルソナ（人物像）の設定

評価パターン・点数設定

評価パターン“保険営業一般”に含まれる評価項目の詳細および点数

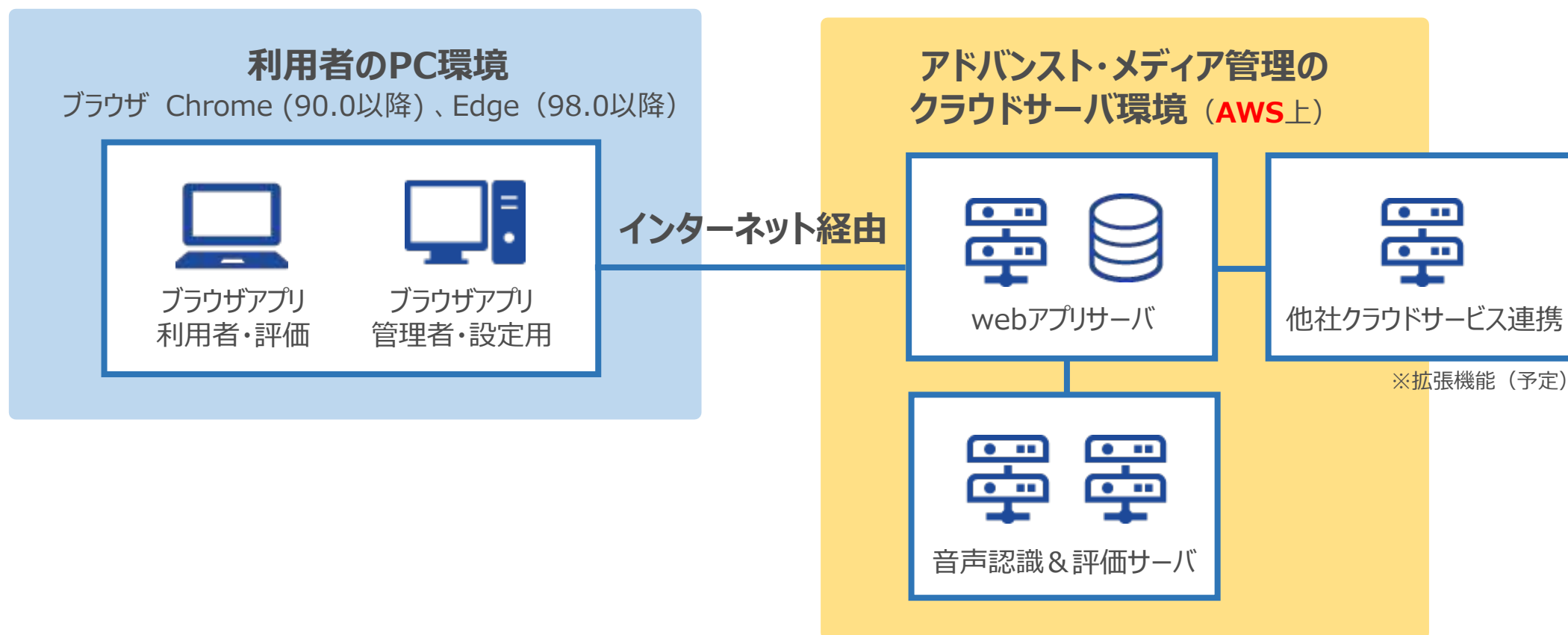
評価パターン・点数設定

- “初回営業”“重要事項説明”など、お客様独自の評価パターン、評価項目、点数を設定可能。
- 認識されたテキストに対して加点・減点式で評価
 - ✓ 説明すべき内容やNGワードなどの単語判定
 - ✓ 発話スピードが速いか／遅いか
 - ✓ 指定の発話区間で笑顔かどうか

話速判定・笑顔判定も可能

システム構成

AmiVoice RolePlay はクラウドプラットフォームなので
お手軽に利用開始いただけます





AmiVoice RolePlay

導入事例・効果



導入事例：大手生命保険会社様

Point

指導側の人的コストを大幅に削減、
受講側も時間の拘束なく学習が可能に！



導入の背景と決め手



- 各支店毎にロールプレイングを実施していたが、毎月新人が入るので指導者による個別ロールプレイングが複数回必要。
- 熟練社員をトレーナーに充てると営業業務に負担大
- 営業トークの暗記は壁打ちするしかない。新型ウイルス流行時は対面での集合研修ができない。

導入効果



- ロールプレイングメニューの標準化がより図れた
- 1人でトレーニングが可能のため、指導者の負荷が軽減した
- 受講対象者はいつでも研修の利用が可能
- セルフトレーニングメニューで、説明文の暗記や反復練習が可能になった

導入効果

Point

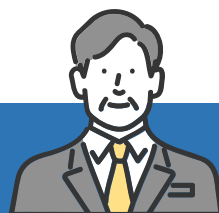
AmiVoice RolePlay 導入のメリット



ロールプレイング研修に要する時間を大幅に削減！

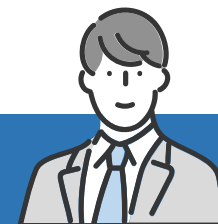


指導側（管理者・トレーナー）



- 営業担当の育成に要する時間が削減
※ロールプレイングの時間
- 評価に要する時間が削減

受講側（営業担当者）



- 自分の好きな時・場所で練習ができ、効率的な知識・スキルの習得が可能
- 検定の際、評価者による採点のバラつきがなく評価への信頼が向上

導入効果

さらにこんな効果も期待できます！

Point 成績優秀者のトークスキルを社員全体に共有化！

全国の営業成績優秀者の話法を収集し、トークスクリプトへ反映。
接客・商談のゴールを達成するスキルの習得が可能になり、
全体のスキル向上へ！



Point 新商品・サービスのモデル話法を効率的に全国展開！

Eラーニング研修の代替として全社員に活用。何度も説明する必要が
なくなり、新人も自分のペースで学習・復習が可能。
また習得の進捗管理も容易に！



このような方におすすめです



営業トークを反復練習したい



商品・サービスの基礎知識を徹底的に覚えたい



コンテスト等、目標に向けて短期でトークスキルを上げたい



接客対応品質（言葉遣い等）を向上させたい

営業トークは
基礎の反復練習
が大事！



AmiVoice RolePlay なら気軽にいつでも練習できます！

経営課題の解決に *AmiVoice*



効率的で有効なロールプレイングで
経営課題の見える化、解決を。

AmiVoice RolePlay

営業ロールプレイングをセルフトレーニング
AIによるフィードバック・自動採点で新人層の
早期育成を実現するクラウドプラットフォーム



トライアル受付中!

詳しくは、お気軽にお問い合わせください